

Pressemitteilung

## **LUNOS stellt mit LUISA seine eigene digitale KI-Assistentin dem Markt vor**

Berlin, 18.09.2025 – LUISA ist die Kurzform für „LUNOS Intelligent Service Assistent“ und eine digitale KI, die Anwenderinnen und Anwendern rund um die Uhr zur Verfügung steht. Sie bietet fundierte Unterstützung bei allen Fragen zum Thema dezentrale kontrollierte Wohnungslüftung und LUNOS-Produkte auf der LUNOS-Webseite. LUISA verbindet modernste KI-Technologie mit geprüften Fachinhalten und liefert klare, faktenbasierte Informationen von der richtigen Gerätekonfiguration über Wartungshinweise bis hin zu Preis- und Verfügbarkeitsangaben.

Ein zentrales Merkmal von LUISA ist ihre konsequente Themenfokussierung. Sie gibt ausschließlich verlässliche Auskünfte zur Lüftungstechnik, aufbereitet in einer höflichen, verständlichen und praxisnahen Form. Ob Endkunde, Architekt, Installateur oder Fachplaner – LUISA passt die Tiefe ihrer Antworten flexibel an und bietet so kompakte Orientierung ebenso wie detaillierte Erklärungen. Auf Wunsch vermittelt sie zudem direkt an einen passenden Servicepartner vor Ort.

LUNOS hat seine KI-Assistentin vollständig im eigenen Haus entwickelt. Alle Anfragen werden auf unternehmenseigenen Servern in Falkensee verarbeitet, womit Datensicherheit und Aktualität der Informationen gewährleistet sind. Die Wissensbasis stammt von Expertinnen und Experten aus der Lüftungstechnik und wird kontinuierlich erweitert. Damit unterscheidet sich LUISA deutlich von herkömmlichen Chatbots mit standardisierten Antworten.

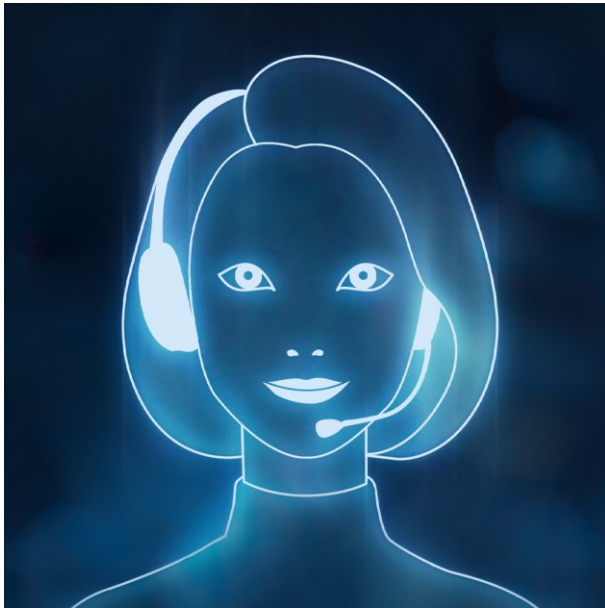
Besonders im Alltag schafft die KI-Assistentin Mehrwert. Sie hilft bei der Produktsuche und deren Kompatibilitäten mit anderen Lüftungskomponenten, damit man bspw. weiß welches Zubehör nötig ist, um Lüfter der [e<sup>2</sup>-Serie](#) zu betreiben. Sie erklärt Wartungsabläufe, unterstützt bei der energieeffizienten Nutzung der Geräte und gibt Tipps zur Verbesserung der Raumlufthqualität. Durch Mehrsprachigkeit und weltweite Verfügbarkeit steht LUISA allen Nutzergruppen jederzeit zur Verfügung. Der Zugang erfolgt unkompliziert über die Website von LUNOS: [www.lunos.de](http://www.lunos.de).

Mit LUISA erweitert LUNOS sein digitales Serviceangebot und ergänzt den bereits etablierten Assistenten LUKAS, der seit 2024 in der Planung komplexer Lüftungskonzepte intern bereits eingesetzt wird. Beide Systeme sind Teil einer klaren Strategie, die Verbindung von menschlicher Fachkompetenz mit moderner KI, um allen Zielgruppen künftig noch effizientere, intelligente und nutzerfreundliche Lösungen zu bieten.

### **Über LUNOS**

Die 1959 gegründete [LUNOS Lüftungstechnik GmbH & Co. KG](#) ist Weltmarktführer im Bereich der dezentralen Wohnraumbelüftung. Das Unternehmen entwickelt und produziert innovative Lüftungssysteme mit und ohne Wärmerückgewinnung sowie Smart-Home-Lösungen und eine breite Palette an Zubehörkomponenten. LUNOS betreut Kunden weltweit und steht für hohe Qualität, Energieeffizienz und Komfort.

LUISA:



Wo ist LUISA auf der Webseite:

